

## UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE APLIKACIJE ZA ON-LINE PRODAJU VOZNIH KARATA

Aplikacija za on-line prodaju vozni karata Vam omogućava kupovinu vozni karata u unutrašnjem putničkom saobraćaju. Kupovinu vozne karte moguće je obaviti prolaskom kroz dole opisane korake u kupovini.

### 1. korak-Izbor voza

- U zavisnosti da li želite da kupite voznu kartu za putovanje u jednom smeru ili povratno putovanje, potrebno je izabrati/čekirati opciju „jedan smer“ odnosno „povratno putovanje“.

SRBIJA VOZ Početna Uslovi korišćenja Prijava Naslovna sajta

IZABERITE VOZ POMOĆ

1 Izbor voza 2 Putnici 3 Prijava 4 Kupovina 5 Završena kupovina

Jedan smer  Povratno putovanje

Stanica OD Stanica DO

VIA Povratak OD stanica...

Datum putovanja i razred Datum putovanja i razred

03-04-2022 2. razred 03-04-2022 2. razred

Broj Putnika 1

TRAŽI

Uputstvo za korišćenje.

VISA Mastercard BANCA INTESA MasterCard SecureCode VERIFIED by VISA

Copyright "Srbija Voz" a.d. | 2022

- U polje „**Stanica OD**“ unesite naziv stanice iz koje otpočinjete putovanje. Možete uneti i samo nekoliko početnih slova naziva polazne stanice. Iz liste odaberite stanicu polaska.
- U polje „**Stanica DO**“ unesite naziv uputne stanice. Možete uneti i samo nekoliko početnih slova Naziva uputne stanice i iz liste izabrati željenu stanicu.
- U polju „**Datum putovanja**“, klikom na ikonicu kalendar izaberite željeni datum putovanja. Ukoliko ste prethodno izabrali opciju „**Povratno putovanje**“ potrebno je posebno izabrati datum putovanja u odlasku i datum putovanja u povratku.
- U polje „**Razred**“ iz padajućeg menija izaberite razred kola u kojima želite da putujete (1. Ili 2. razred).
- U polje „**Broj Putnika**“ pomoću strelica izaberite broj putnika za koje želite da kupite vozne karte. On-line aplikacija omogućava kupovinu **maksimalno 5** vozni karata u jednoj novčanoj transakciji.
- Potvrdom na dugme **TRAŽI** na istoj internet strani, ispod gore opisanih polja, pojaviće se lista svih vozova koji saobraćaju na traženoj relaciji. Prvo se prikazuje lista vozova za putovanje u odlasku,

a ukoliko ste se opredelili za kupovinu povratne vozne karte ispod ove liste pojavljuje se lista vozova za putovanje u povratku.

**SRBIJA VOZ** Početna Uslovi korišćenja - Prijava Naslovna sajta

Притисните **F11** да бисте изашли из режима целог екрана

jedan smer  Povratna putovanja

Stаница OD: Barajevo Centar

Stаница DO: Uzice

VIA:

Povratak OD: Uzice

Datum putovanja i razred: 03-04-2022 2. razred

Datum putovanja i razred: 18-04-2022 2. razred

Broj Putnika: 1

**TRAŽI**

Na cenu povratnog putovanja odobren je popust od 20%. Cena putovanja će se prikazati nakon izbora voza u oba smjera.

**Vozovi na relaciji Barajevo Centar-Uzice**

Broj voza	Vreme i datum polaska	Vreme i datum dolaska	Putuje	
2101 <a href="#">Detalji o vozu &gt;</a>	03.04.2022 - 13:16	03.04.2022 - 16:16	03:00	<b>izaberi</b>
2103 <a href="#">Detalji o vozu &gt;</a>	03.04.2022 - 16:04	03.04.2022 - 19:24	03:20	<b>izaberi</b>
2135 <a href="#">Detalji o vozu &gt;</a>	03.04.2022 - 20:10	03.04.2022 - 23:10	03:00	<b>izaberi</b>

**Vozovi na relaciji Uzice - Barajevo Centar**

Broj voza	Vreme i datum polaska	Vreme i datum dolaska	Putuje	Cena *
2100 <a href="#">Detalji o vozu &gt;</a>	18.04.2022 - 06:48	18.04.2022 - 10:00	03:12	<b>izaberi</b>
2102 <a href="#">Detalji o vozu &gt;</a>	18.04.2022 - 10:05	18.04.2022 - 13:11	03:06	<b>izaberi</b>
2104 <a href="#">Detalji o vozu &gt;</a>	18.04.2022 - 15:13	18.04.2022 - 18:20	03:07	<b>izaberi</b>
2132 <a href="#">Detalji o vozu &gt;</a>	18.04.2022 - 17:55	18.04.2022 - 21:10	03:15	<b>izaberi</b>

**DAJJE >**

Uputstvo za korišćenje.

VISA Mastercard Maestro BANCA INTESA MasterCard SecureCode VERIFIED by VISA

Copyright "Srbija Voz" a.d. | 2022

- Kod svakog voza, ispod broja voza postoji opcija „**Detalji o vozu**“. Izborom ove opcije, za navedeni voz, prikazuju se podaci o redu vožnje izabranog voza, tarifskom rangu voza, kolskom razredu i dodatnim ponudama (prevoz bicikla i sl.). Izborom opcije „**Zatvori x**“ zatvara se prikaz navedenih podataka.

CPB IJA BO3 Početna Uslovi korišćenja Prijava Naslovna stranica

Stanica OD: Barajevo Centar Stanica DO: Uzice

VIA: Povratak OD: Uzice

Datum putovanja i razred: 03-04-2022 2. razred Datum putovanja i razred: 18-04-2022 2. razred

Broj Putnika: 1

**TRAŽI**

Na cenu povratnog putovanja odobren je popust od 20%. Cena putovanja će se prikazati nakon izbora voza u oba smera.

**Vozovi na relaciji Barajevo Centar-Uzice**

Broj voza	Vreme i datum polaska	Vreme i datum dolaska	Putuje
2101 <a href="#">Detalji o vozu &gt;</a>	03.04.2022 - 13:16	03.04.2022 - 16:16	03:00 <b>IZABERI</b>
2103 <a href="#">Detalji o vozu &gt;</a>	03.04.2022 - 16:04	03.04.2022 - 19:24	03:20 <b>IZABERI</b>
2135 <a href="#">Zatvori x</a>	03.04.2022 - 20:10	03.04.2022 - 23:10	03:00 <b>IZABERI</b>

**Stanica** **Vreme polaska**

Beograd Centar	19:40
Rakovica	19:48
Resnik	19:55
Barajevo Centar	20:10
Lazarevac	20:33
Lajkovac	20:44
Slovac	20:49
Mladjevo	20:53
Divci	20:56
Iverak	21:01
Valjevo	21:06
Leskovice	21:28
Lastra	21:32
Samari	21:44
Drenovacki Kik	21:51
Razana	21:57
Kosjeric	22:08
Tubici	22:15
Kalenici	22:24
Otanj	22:30
Glumac	22:34
Pozega	22:42
Rasna	22:47
Uzici	22:51
Zlakusa	22:54
Sevojno	23:00
Uzice Teretna	23:06
Uzice	23:10

Broj voza: 2135  
Rang voza: **Re**  
Ponude u vozu:

**Vozovi na relaciji Uzice - Barajevo Centar**

Broj voza	Vreme i datum polaska	Vreme i datum dolaska	Putuje	Cena *
-----------	-----------------------	-----------------------	--------	--------

- Pored svakog voza prikazuje se dugme **IZABERI** koje Vam omogućava da izaberete voz kojim ćete putovati. Potvrdom na ovo dugme obavljate izbor voza za koji želite da kupite voznu kartu. U slučaju da ste izabrali opciju „Povratno putovanje“, nakon izbora voza u odlasku, u donjem delu strane, u listi gde su prikazani svi vozovi koji su na raspolaganju za putovanje u povratku prikazaće se dugme **IZABERI**
- Po izboru željenog voza u donjem levom delu ekrana prikazuje se cena putovanja za jednog putnika na željenoj relaciji (bez dodatnih popusta, osim povlastice od 20% za povratno putovanje). Potvrdom na dugme **DALJE>** otvara se nova internet strana - korak2.

## 2. korak-Putnici

Na internet strani „Putnici“ potrebno je da unesete podatke o imenu i prezimenu putnika kao i o datumu rođenja. **Podaci moraju biti ispravno uneti jer su vozne karte kupljene on-line lične i neprenosive i kontrola karata u vozu se radi na osnovu ličnog dokumenta putnika.** Na ovoj strani se unose podaci i o legitimacijama koje posedujete i koje vam omogućavaju putovanje po povlašćenoj ceni. Za svaku zahtevanu kartu prikazuje se cena karte sa primenjenom povlasticom.

RELACIJA: BARAJEVO CENTAR - UZICE  
BROJ VOZA: 2135  
RELACIJA: UZICE DO BARAJEVO CENTAR  
BROJ VOZA: 2102

1. Izbor voza 2. Putnici 3. Prijava 4. Kupovina 5. Plaćanje

Broj putnika: 1

1

POVRATNA

Obrisi polje

Ime i prezime

Datum Rođenja

Dan Mesec

Godina

Cena karte:  
\* u oba smera  
972,00 rsd

\* Unesite pravo ime i prezime jer se kontrola u vozu radi na osnovu ličnog dokumenta

UKUPNO: 972,00 rsd

« NAZAD Dalje

Uputstvo za korišćenje.

VISA Mastercard Banca Intesa MasterCard SecureCode VERIFIED by VISA

Copyright "Srbija Voz" a.d. | 2022

- Pri kupovini vozne karte po opciji „**REDOVNA CENA**“ potrebno je da u polje „Ime i prezime“ unesete tačno ime i prezime svakog putnika za kojeg se kupuje vozna karta.
- U polju „**REDOVNA CENA**“ klikom na strelicu otvara se padajući meni za izbor neke od povlastica:
  - SRBP LUS (K-13)
  - RAIL PLUS (K-30)
  - DETE
  - PAS
- Ukoliko ste se opredelili za kupovinu povratne vozne karte, aplikacija automatski odobrava komercijalnu povlasticu od 20% za povratno putovanje.
- Izborom povlastice SRB PLUS (K-13) i RAIL PLUS (K-30) otvara se opcija „Povlastica“ gde je potrebno uneti broj legitimacije koju posedujete. Aplikacija na osnovu broja unete legitimacije automatski popunjava polja „Ime i prezime“ i „Datum rođenja“.
- Izborom povlastice „DETE“ potrebno je upisati tačno ime i prezime deteta u polje „Ime i prezime“ kao i datum rođenja u odgovarajuće polje. Pravo na povlasticu od 50% imaju deca starosti od 6 do 14 godina. Karta za dete do 6 godina se ne mora kupovati (sedi u krilu odrasle osobe), osim ukoliko se za dete ovog uzrasta zahteva posebno mesto za sedenje.
- Ukoliko sa sobom vodite kućnog ljubimca –psa za koje je Putničkom tarifom predviđeno plaćanje

vozne karte, iz padajućeg menija povlastica izaberite „PAS“.

SRBIJA VOZ Početna Uslovi korišćenja Odjava Profil Naslovna sajta

RELACIJA: BARAJEVO CENTAR - UZICE  
BROJ VOZA: 2135

1. Putnici Prijava Kupovina Plaćanje

Broj putnika: 4

1	REDOVNA CENA	Petar Petrović	Cena karte: 608,00 rsd
	<input type="button" value="Čisti popis"/>	Datum Rođenja: 10. Maj 1964	
2	SRB-PLUS K-13		Cena karte: 426,00 rsd
	<input type="button" value="Čisti popis"/>	Datum Rođenja: 25. Jun 1967	
3	DETE	Miljan Petrović	Cena karte: 304,00 rsd
	<input type="button" value="Čisti popis"/>	Datum Rođenja: 20. Mar 2014	
4	PAS	PAS	Cena karte: 276,00 rsd
	<input type="button" value="Čisti popis"/>	Datum Rođenja: 3. Apr 2022	

\* Unesite pravilno i prečista ime svake kartice u skladu saB na osnovu državnog dokumenta

UKUPNO: 1.614,00 rsd

Uputstvo za korišćenje.

VISA Mastercard Maestro nina BANCA INTESA MasterCard SecureCode VERIFIED by VISA

Copyright "Srbija Voz" a.d. | 2022

- Nakon izbora povlastica na koje ima pravo svaki putnik za koga se kupuje vozna karta, ispod liste putnika, u desnom donjem uglu internet strane, prikazuje se ukupna cena koja će biti naplaćena za sve tražene karte.
- Opcija «NAZAD koja se nalazi u donjem levom uglu internet strane daje mogućnost povratka na Prethodnu internet stranu radi promene vozova koje ste izabrali za vaše putovanje. Povratkom Na prethodnu stranu poništavaju se podaci koje ste uneli na strani „Putnici“.
- Pritiskom na opciju Dalje koja se nalazi u donjem desnom uglu ekrana otvara se nova internet strana – na kojoj je potrebno da se prijavite/registrujete za on-line kupovinu voznih karata-korak 3.

### 3. korak-Prijava

Da bi nastavili proces kupovine voznih karata putem on-line aplikacije potrebno je da se prijavite na sistem kupovine voznih karata putem interneta unosom Vaše e-mail adrese i lozinke koju ste odredili prilikom registracije. U slučaju da nemate otvoren nalog za kupovinu voznih karata putem on –line aplikacije potrebno je da se prethodno registrujete.

PRIJAVA NA SISTEM ILI REGISTRACIJA

Prijava

Email

Lozinka

Zaboravili ste lozinku? **PRIJAVA**

Nemate nalog? Registracija

Ime \*

Prezime \*

Datum Rođenja \*

Telefon \*

Email \*

Lozinka \*

**REGISTRACIJA**

\* Sva polja su obavezna!

VISA Mastercard Maestro BANCA INTESA MasterCard SecureCode VERIFIED by VISA

Copyright "Srbija Voz" a.d. | 2022

Prijava za kupovinu vozničkih karata može se izvršiti pre početka kupovine ili tokom kupovine, unosom odgovarajućih podataka u polja „Email“ i „Lozinka“. Izborom polja **PRIJAVA** ukoliko su uneti podaci tačni, aplikacija nastavlja sa procesom kupovine vozničkih karata i prelazi se na korak 4.

U slučaju da ste zaboravili Vašu lozinku imate mogućnost izbora opcije „Zaboravili ste lozinku“. Aktiviranjem ove opcije otvara se stranica „ZABORAVLJENA LOZINKA - UNESITE MEJL I NOVU LOZINKU“ gde je potrebno popuniti polja „Email“ i „Nova Lozinka“. Klikom polja „Promeni lozinku“ na Vašu e-mail adresu biće poslata poruka za potvrdu promene lozinke. Sa Vašeg e-mail naloga odabirom „potvrda promene lozinke“ otvara Vam se internet strana „PRIJAVA NA SISTEM I REGISTRACIJA“ gde možete nastaviti sa prijavom.

ZABORAVLJENA LOZINKA - UNESITE MEJL I NOVU LOZINKU

Nova lozinka

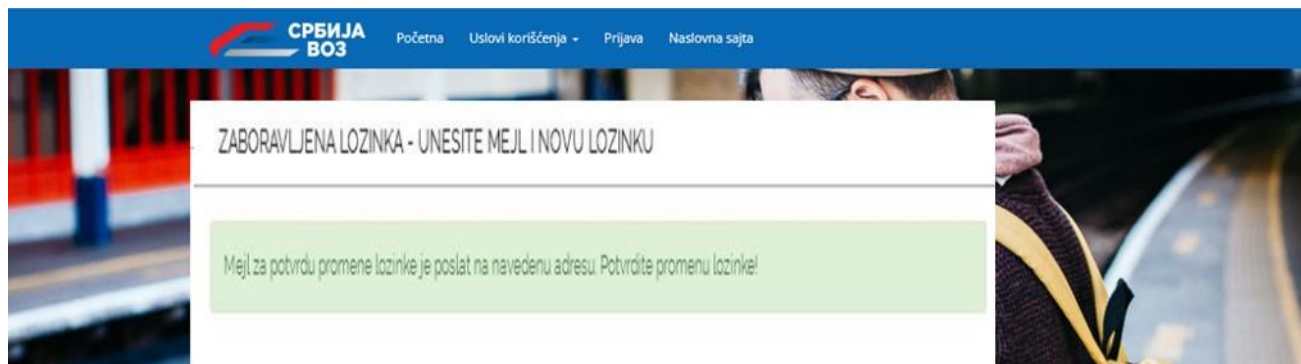
Email

Nova Lozinka

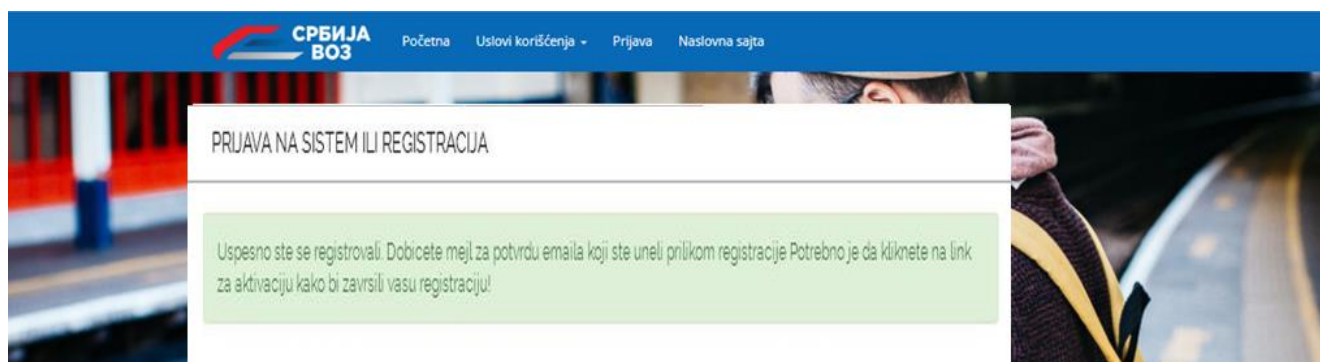
**Promeni lozinku**

VISA Mastercard Maestro BANCA INTESA MasterCard SecureCode VERIFIED by VISA

Copyright "Srbija Voz" a.d. | 2022



U slučaju da ranije niste koristili ovu aplikaciju i nemate otvoren nalog za kupovinu voznih karata putem on-line aplikacije potrebno je da obavite proces registracije popunjavanjem podataka sa desne strane na internet strani „PRIJAVA NA SISTEM ILI REGISTRACIJA“. Obavezno je upisivanje sledećih podataka: ime, prezime, datum rođenja, telefon, e-mail adresa i lozinka. Potvrdom na dugme **PRIJAVA**, otvara se nova internet strana sa potvrdom o registraciji i informaciji o prosleđenoj e-mail poruci preko koje ćete klikom na link za aktivaciju završiti Vašu registraciju. Nakon aktivacije naloga možete da nastavite sa kupovinom.



#### 4. korak-Kupovina

Nakon prijave na sistem kupovine voznih karata putem on-line aplikacije otvara se nova internet strana „**KUPOVINA**“ gde je potrebno da proverite podatke u vezi Vašeg putovanja (relacije, datum odlaska i Povratka kao i podatke o putnicima) i potvrdite kupovinu.

- U levom gornjem uglu se nalaze informacije o Relaciji, Broju voza, Polasku i Dolasku koje ste Izabrali za Vaše putovanje.
- Na istoj internet strani, ispod gore opisanih polja, prikazuju se podaci o svakom putniku za kojeg se kupuje vozna karta (ime i prezime, datum rođenja, primenjena povlastica i cena vozne karte).

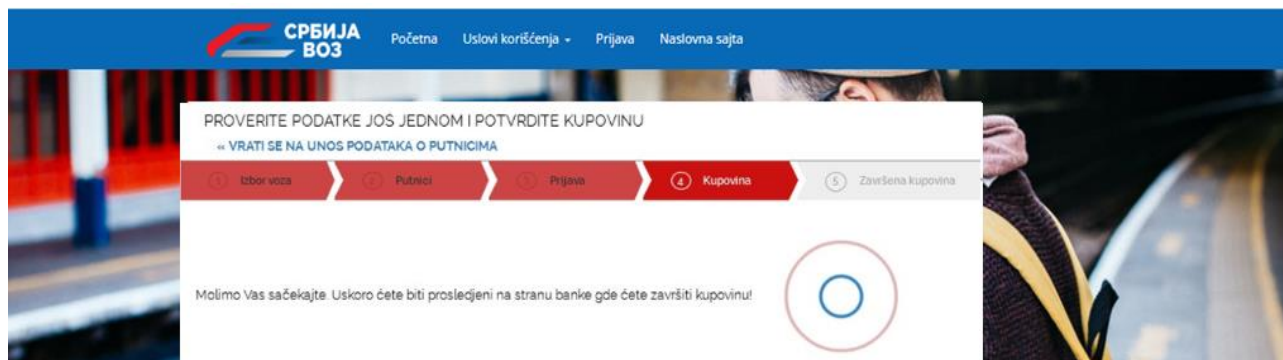


- Ispod podataka o putniku/putnicima nalazi se „**Ukupna cena**“ gde je prikazana ukupna cena koja će biti naplaćena za sve zahtevane karte.
- Potvrdom na link „**Opšti uslovi kupovine**“ otvara se internet strana sa Opštim uslovima za vozne Isprave kupljene putem interneta sa kojima je potrebno upoznati se:
  - Podacima koje sadrži vozna karta kupljena putem interneta
  - Pretprodaja i rok važenja voznih karata
  - Prekid putovanja
  - Prevoz dece
  - Povlastice
  - Prevoz prtljaga
  - Prevoz pasa i malih kućnih ljubimaca
  - Zloupotreba
  - Izjava o konverziji
  - Zaštita privatnosti korisnika
  - Sigurnost prilikom plaćanja i
  - Povraćaj sredstava
- Kada ste proverili sve podatke, i ako ste saglasni sa uslovima i pravilima kupovine, potrebno je označiti polje „**Slažem se sa uslovima i pravilima kupovine**“.
- Opcija „**Nazad**“ koja se nalazi u donjem levom uglu internet strane daje mogućnost povratka na prethodnu internet stranu radi promene podataka o putniku i vrsti povlastice.
- Potvrdom na dugme „**Kupi karte**“ u donjem desnom uglu prelazite na korak 5 - završena kupovina.

### 5. korak-Završena kupovina

Potvrdom na dugme „**Kupi karte**“ otvara se nova internet strana preko koje ćete biti prosleđeni na stranu Intesa Banke gde ćete obaviti proces plaćanja i završiti kupovinu. Podaci o platnoj kartici koje budete unosili na ovim stranama nisu dostupni „Srbija Voz“a.d.





Na internet strani Banca Intesa potrebno je da unesete podatke o vlasniku platne kartice sa kojom se Vršiti kupovina.

- U polje „**Broj kartice**“ bez razmaka upisuje se broj platne kartice.
- U polje „**Datum isteka važenja kartice**“ iz padajućeg menija bira se mesec i godina isteka važnosti platne kartice sa kojom se obavlja kupovina.
- U polje „**CVC2/CVV2 kod**“ potrebno je upisati jedinstveni kod platne kartice sa kojom se vrši kupovina.
- U nastavku se nalazi opis transakcije i iznos transakcije koji će biti naplaćen.

Po završetku unosa potrebnih podataka, potvrdom na dugme „**Plati**“ potrebno je da sa čekate da sistem Banke obradi informacije, dok potvrdom na dugme „**Odustani**“ odustajete od kupovine.

Po završetku plaćanja, otvoriće se stranica sa potvrdom o uspešno obaljenoj kupovini, koja sadrži podatke o Id transakcije, Idplaćanju i kod statusa transakcije.

## USPESNO ZAVRSENA KUPOVINA

1 Izbor voza

2 Putnici

3 Prijava

4 Kupovina

5 Završena kupovina

Uspešno ste završili vašu kupovinu. Karte u PDF formatu su poslate na vašu email adresu koju ste naveli pri kupovini. Hvala

Podaci o vašoj kupovini

Vaše vozne karte u PDF formatu biće poslate na e-mail adresu koju ste naveli pri registraciji/prijavi. E-mail poruka sadrži potvrdu o uspešnoj kupovini vozne karte za relaciju, datum putovanja koji ste odabrali, broju putnika i razredu voza. U prilogu e-maila ćete dobiti u PDF formatu Vaše vozne karte, koje je neophodno da odštampate na papiru formata A4 i ponesete sa sobom u voz.

**KUPLJENA KARTA**

Poštovani \_\_\_\_\_

Uspešno ste kupili kartu za destinaciju Barajevo Centar - Uzice

Datum putovanja 3/4/2022 1:02:12 PM u 20:10





Broj putnika 1

Razred 2

Kupljenu kartu dobijate u PDF formatu kao prilog ovog mejla. Dokument

odštampajte i ponesite sa sobom u voz.

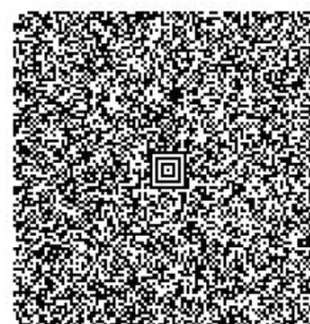
Hvala što koristite usluge "Srbija Voz" a.d.

VOZNA KARTA						1 ODRASLI	
VAŽI: 2022						11.04.19	
		OD	->	DO			Razred
03.04.	20:10	Barajevo Centar	->	Uzice	03.04.	23:10	2
*	*	*	->	*	*	*	*
VIA ->							
VOZ ODLAZAK:2135 ->REGIO						<b>RSD 608.00</b>	
REDOVNA CENA							

Za prevoz putnika u unutrašnjem putničkom saobraćaju važe odredbe ZUPŽ i odredbe putničkih tarifa. Vraćanje vozne cene podleže posebnim odredbama. Detaljne informacije o uslovima prevoza date su na sajtu [www.srbvoz.rs](http://www.srbvoz.rs)

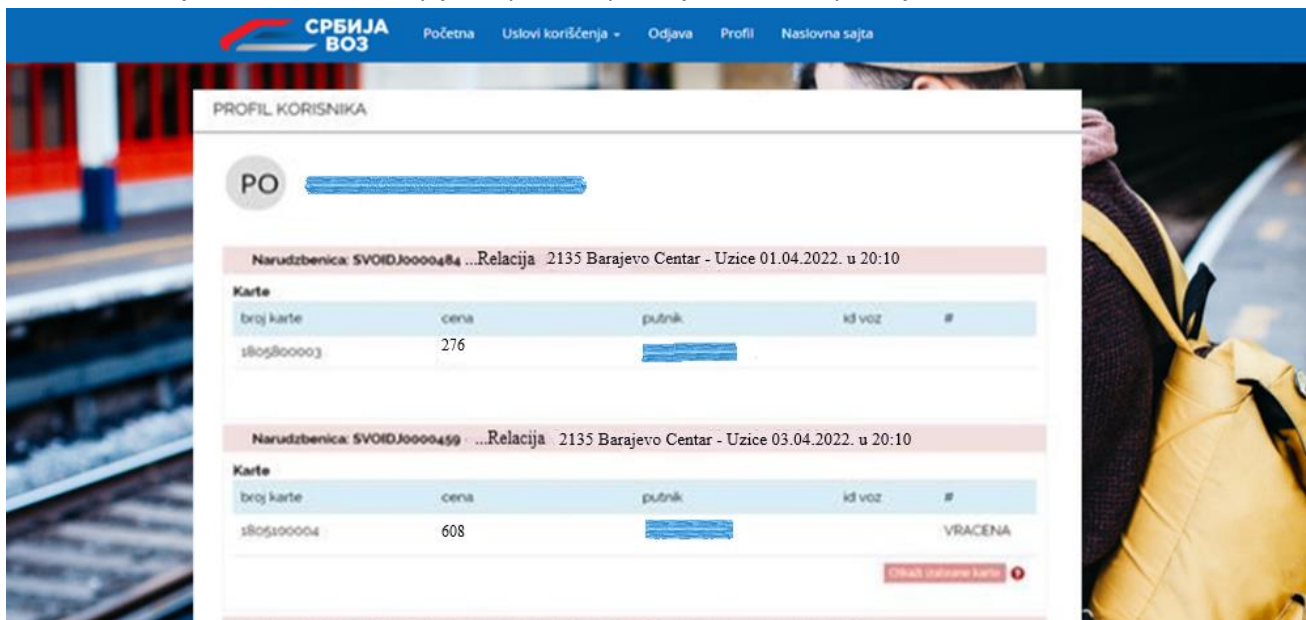


1805800004



## OPCIJA PROFIL

- Izborom ove opcije otvara se nova internet strana na kojoj prijavljeni korisnik ima pregled svih izvršenih novčanih transakcija i voznih karata kupljenih putem aplikacije za on-line prodaju voznih karata.



### ODUSTAJANJE OD PUTOVANJA – POVRAĆAJ NOVCA

Povraćaj novca za vozne karte moguć je jedino pre započetih 24h od dana putovanja za koji su kupljene vozne karte sa oduzimanjem u iznosu od 10% od cene vozne karte.

Ako želite da odustanete od putovanja potrebno je da u zaglavlju izaberete opciju „PROFIL“ gde se nalazi istorija Vaših kupljenih voznih karata. Odabirom kvadratića „Otkazi kartu“ obeležite voznu kartu koju želite da bude vraćena.

SRBIJA VOZ Početna Uslovi korišćenja - Odjava Profil Naslovna sajt

Karte

broj karte	cena	putnik	id voz
1805800003	276		

Narudžbenica SVOIDJ0000484..... Relacija 2135 Barajevo Centar - Užice 01.04.2022. u 20:10

Karte

broj karte	cena	putnik	id voz	Otkazi kartu
1805800004	608			<input type="checkbox"/>
1805800005	426			<input type="checkbox"/>
1805800006	304			<input checked="" type="checkbox"/>
1805800007	276			<input checked="" type="checkbox"/>

Otkazi izabranu kartu

Narudžbenica SVOIDJ0000459..... Relacija 2135 Barajevo Centar - Užice 03.04.2022. u 20:10

Karte

broj karte	cena	putnik	id voz
1805100004	608		

VRAĆENA

Potvrdom na dugme „**Otkazi izabranu kartu**“, otvoriće se nova internet strana „**Potvrda vraćanja**“, gde treba da potvrdite vraćanje vozne karte, potvrdom na dugme „**POTVRDI**“.

SRBIJA VOZ Početna Uslovi korišćenja - Odjava Profil Naslovna sajt

Potvrda vraćanja

Da li ste sigurni da želite da vratite kartu. Broj karte:

POTVRDI ODUSTANI

Narudžbenica SVOIDJ0000484..... Relacija 2135 Barajevo Centar - Užice 01.04.2022. u 20:10

Karte

broj karte	cena	putnik	id voz	Otkazi kartu
1805800004	608			<input type="checkbox"/>
1805800005	426			<input type="checkbox"/>
1805800006	304			<input checked="" type="checkbox"/>
1805800007	276			<input checked="" type="checkbox"/>

Otkazi izabranu kartu

Na Vašu e-mail adresu koju ste naveli pri kupovini biće poslata poruka sa potvrdom o prijemu zahteva za vraćanje vozne karte, sa podacima o broju vozne karte i iznosom koji će biti uplaćen na račun sa koga ste izvršili plaćanje.

## VRAĆANJE KARATA

Poštovani [REDACTED]

Primili smo zahtev za vraćanje karata na relaciji Barajevo Centar - Uzice  
Od svake vraćene karte Srbija Voz zadržava predviđen iznos od 10%, a ostatak  
će biti uplaćen na račun sa kog ste platili karte.

### Vraćene karte

1805800006	03.04.2022	50% DETE	304.00	30.00	274.00	Ukupan iznos koji će biti
1805800007	03.04.2022	50% PAS	276.00	28.00	248.00	vraćen 522.00

Hvala što koristite usluge "Srbija Voz" a.d.

Hvala što koristite naše usluge i srećan put želi vam „Srbija Voz“ a.d.